

תקנון מועדון לקוחות
טריומף אינטרנשיונל בע"מ

1. מבוא

- 1.1 תקנון זה מסדיר את הכללים להצטרפות, השתתפות ולניהול מועדון הלקוחות של חברת טריומף אינטרנשיונל בע"מ (להלן "טריומף").
- 1.2 מועדון הטבות ללקוחות טריומף, הוקם במטרה להעניק לחברות המועדון (כהגרתן להלן) עדכונים, מידע והטבות שונות ומגוונות.
- 1.3 טריומף שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות התקנון מעת לעת ו/או לבטל לחלוטין את קיומו של המועדון כהגדרתו להלן.

2. הגדרות

- 2.1 הצטרפות למועדון הלקוחות אינה כרוכה בתשלום.
- "**המועדון**": מועדון הלקוחות של טריומף אינטרנשיונל בע"מ אשר מוקם ופועל עפ"י תקנון זה.
- 2.2 "הטבות" כהגדרתן בסעיף 4.1 לתקנון.
- 2.3 "חברת מועדון" הנה מי שהצטרפה לחברות במועדון בהתאם לסעיף 3 לתקנון.
- 2.4 "טופס ההרשמה" הינו טופס הרשמה למועדון בנוסח שיעודכן מעת לעת ע"י המועדון.
- 2.5 "פרטי חברת המועדון" כהגדרתם בסעיף 5 לתקנון .
- 2.6 "תקופת החברות" הינה ללא הגבלת זמן, אלא אם כן יוחלט אחרת ע"י טריומף.
- 2.7 "התקנון" הנו תקנון המועדון כמפורט במסמך זה ו/או כל שינוי ו/או עדכון ו/או נספח שיבואו מעת לעת, בהתאם לסעיף 8.2.

3. הצטרפות למועדון ומסירת פרטים

- 3.1 ההרשמה למועדון הנה לכל אדם מעל גיל 18.
- 3.2 ההצטרפות למועדון היא ללא עלות וללא התחייבות. טריומף שומרת לעצמה את הזכות לשנות סעיף זה תוך הודעה מוקדמת לחברות המועדון. יודגש כי לא יבוצע חיוב ללא הסכמה אקטיבית של הלקוחה.
- 3.3 ההרשמה למועדון נעשית באמצעות מילוי ומסירה של טופס ההרשמה פיזי ו/או דיגיטלי (בכל אחת מחנויות טריומף או באתר האינטרנט של טריומף- לאחר עלייתו לאוויר, או באמצעות קמפיינים פרסומיים).
- 3.3 טריומף תהיה רשאית לדחות בקשה להצטרף למועדון מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתחול עליה החובה לנמק את סירובה.
- 3.4 הסכמה לכל תנאי התקנון הנה תנאי לחברות במועדון. מילוי טופס ההרשמה ומסירתו כאמור לעיל, מהווה הסכמה של המבקשת להצטרף למועדון לכל הוראות התקנון לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות התקנון ו/או שינוי התקנון.

בהצטרפותה למועדון, מאשרת חברת המועדון המצטרפת לקבל דיוור ישיר ודברי פרסומת (כהגדרת המונח "דבר פרסומת" בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת") באמצעי המדיה השונים, לרבות באמצעות מסרונים ודואר אלקטרוני.

לקוחה המבקשת להפסיק לקבל עדכונים תקופתיים מטריומף, במהלך תקופת החברות במועדון או שלאחריה, תודיע על כך לטריומף בהתאם לדרך המפורטת בעדכון שנשלח אליה ו/או בפניה ישירה לשירות הלקוחות של החברה, שפרטי ההתקשרות עמו מפורטים להלן.

3.5. חברת המועדון אחראית לעדכן את המועדון בכל שינוי שיחול באיזה מפרטיה האישיים המפורטים בטופס ההרשמה, ובכלל זה בכתובת הדואר האלקטרונית שלה, בין היתר על מנת לאפשר את המשך הקשר הרציף בין המועדון לבין חברת המועדון. המועדון לא יהיה אחראי לאי קבלת הטבה, דיוור, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון בגין אי עדכון הפרטים כאמור ו/או מכל סיבה אחרת.

3.6. החברות במועדון היא לתקופת החברות בלבד ותתחדש אוטומטית אלא אם כן בקשה החברה אחרת. החברות היא אישית ולא ניתנת להעברה.

3.7. עם סיום החברות במועדון מסתיימות גם ההטבות והזכויות שצברה, ככל שצברה, הלקוחה בתקופת החברות.

4. הטבות לחברות המועדון

4.1. במסגרת המועדון, חברות המועדון יהיו זכאיות לקבל

הטבות ייעודיות שמשותפות מעת לעת בחנויות ואתר החברה.

4.2. טריומף תהא רשאית לקבוע כי הטבות תיתנה לכל חברי המועדון ו/או לחברי מועדון מסוימים ו/או לסוג מסוים של חברי מועדון; וכן לקבוע שמבצעים מסוימים ו/או הנחות מסוימות יינתנו לכל חברי המועדון ו/או לחברי מועדון מסוימים ו/או לסוג של חברי מועדון ו/או בחנות מסוימת הכול, לפי שיקול דעתה הבלעדי של טריומף ו/או על פי כל פילוח שאותו תמצא טריומף רלוונטי. מובהר כי לא יהיה למי מחברי המועדון טענה ו/או תביעה כנגד טריומף בשל כך.

4.2. אם וככל שטריומף תחליט שחלק מההטבות שיינתנו יהיו ניתנות למימוש באמצעות קופונים, הקופונים ישלחו ללקוחה באמצעי המשלוח בו תבחר טריומף, לפי שיקול דעת טריומף. מימוש הקופונים כאמור יתבצע באמצעות הצגת עותק מודפס של הקופונים או באמצעות הצגת הודעת SMS/MMS המכילה את הקופונים (במידה והקופונים ישלחו לדואר האלקטרוני של חברות המועדון, האחריות להעברת הקופונים מהדואר האלקטרוני למכשיר הנייד מוטלת על חברות המועדון) בחנויות טריומף. עלות קבלת ההודעות, ככל שתוטל, תהיה על חשבון חברות המועדון יובהר כי קופון שלא מומש על למועד סיום התוקף שלו לא יהיה תקף ולא יהיה ניתן לממשו לאחר מועד זה, וחברת המועדון לא תהיה זכאית לקופון חלופי ו/או תמורה כלשהי בגינו.

4.3. ההטבות הינן אישיות לחברות המועדון ואינן ניתנות להעברה.

4.4. טריומף שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לגרוע ולשנות את ההטבות ו/או את מחיריהן ו/או עלותן ו/או להציע הטבה חלופית, בכל עת, על פי שיקול דעתו.

4.5. טריומף שומרת לעצמה את הזכות להודיע על הפסקת פעילות המועדון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה של 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מבלי לפגוע בהטבות ובקופונים אשר הוקנו לחברות המועדון עד למועד הפסקת הפעילות המועדון. במקרה של הפסקת פעילות המועדון כאמור:

4.5.1. תינתן לחברות המועדון האפשרות לנצל את ההטבות והקופונים שבידם כל עוד הם בתוקף על פי הרשום עליהם;

4.5.2. לא יהיו לחברות המועדון כל טענות בגין הפסקת פעילות המועדון, מכל סיבה שהיא..

5. מדיניות פרטיות, מאגר מידע ודיוור ישיר

5.1. הפרטים האישיים שיימסרו על ידי חברי המועדון במסגרת מילוי טופס ההרשמה והשימוש באתר וכן הפרטים שייקלטו על ידי מערכת הקופות של טריומף בגין רכישות חברת המועדון ("פרטי חברת המועדון"), יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של טריומף.

5.2. טריומף לא תימסור את פרטי חברת המועדון לצדדים שלישיים, אלא בכל אחד מהמקרים הבאים

5.2.1. אם יידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין.

5.2.2. אם יקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי חברת המועדון ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין חברת המועדון לבין טריומף.

5.2.3. אם יארגן את פעילות המועדון במסגרת גוף אחר – וכן במקרה שיתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילות המועדון עם פעילותו של גוף אחר – טריומף תהיה זכאית להעביר לגוף האחר הנ"ל את פרטי חברת המועדון, ובלבד שהגוף האחר זה יקבל על עצמו כלפי חברי המועדון את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של העברת פרטי חברת המועדון לגוף אחר כאמור, טריומף תמסור הודעה לחברות המועדון.

5.3. מילוי טופס ההרשמה מהווה הסכמה של חברת המועדון לכך שפרטי חברת המועדון שלה וכל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע אודותיה שהגיע ו/או יגיע לידעת טריומף, יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של טריומף או מי מטעמה, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות הבאות, ולפי שיקול הדעת הבלעדי של טריומף:

5.3.1. למטרות שיווק, פרסום, קידום מכירות הכוללת למטרות פניה לחברת המועדון בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בפקסימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר)

5.3.2. לצרכי ניהול המועדון, עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון אחר בקשר למועדון.

5.3.3. לצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות..

5.3.4. לצרכי דיוור חומר שיווקי ופרסומי, לרבות באמצעות COOKIES שימוש כאמור בפרטי המועדון לא ייחשב כפגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שמידע כאמור יחשב לקניינה של טריומף וחברת המועדון מוותרת בזאת על כל טענה בגין שימוש ו/או בעלות במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981. טריומף לא תחשב כמפרת התחייבות לפרטיות או פוגע בפרטיות משתמשת בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, ואשר נובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.

5.4. חברות המועדון מאשרות שידוע להם שלא חלה עליהן חובה חוקית למסור את פרטי חברת המועדון וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונם החופשי ובהסכמתם. חברות המועדון מסכימים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרט חבר המועדון ומאשרת כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותם בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.

5.5. חברות המועדון שמתנגדות לשימוש בפרטי חברת המועדון אודותיהן ו/או שמעוניינות להסיר עצמן ממאגר המידע הרשום בבעלות טריומף ו/או שמבקשות שלא לקבל פניות באמצעות דיוור ישיר: יודיעו על כך בכתב לטריומף, ובמקרה זה טריומף תפעל בהתאם להוראה שנמסרה להם, וטריומף תיהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותן במועדון מבלי שהם יהיו זכאיות לפיצוי כלשהו בגין כך.

6. סיום וביטול חברות

6.1. מבלי לגרוע מהוראות הדין, כל חברת מועדון תהיה זכאית לבטל את חברותה במועדון בכל עת בהודעה שתימסר למועדון בכתב. הביטול בפועל יתבצע בתוך ארבעה (4) ימי עסקים מיום שהתקבלה הודעת הביטול אצל טריומף.

6.2. במקרה של סיום או ביטול חברות במועדון מכל סיבה, לא תהיה חברת המועדון זכאית להטבות ולא תהיה לחברת המועדון כל טענה כנגד טריומף.

7. אחריות.

7.1. טריומף ו/או המועדון ו/או מי מטעמו לא יישא בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג, בקשר למימוש ו/או אי מימוש ו/או השימוש בהטבות ו/או בקשר לנזק כלשהו, עקף, תוצאתי או נסיבתי, אשר יגרם, ככל שייגרם לחברת המועדון או לצד שלישי כלשהו בקשר עם המועדון ו/או ההטבות, לרבות אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב.

7.2. טריומף אינה מתחייבת כי האתר ו/או המועדון לא ייסגרו ו/או כי הפעילות בהם לא תופסק באופן זמני או קבוע והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או המועדון ו/או את פעילותו בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7.3. טריומף ו/או מי מטעמה לא תהיה אחראית באופן כלשהי לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש במועדון ו/או באתר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי טלפון ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בהם, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת כוח עליון ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתם, ואלו לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את חברת המועדון בכל סעד ו/או זכות, למעט אם נאמר אחרת במפורש בתקנון זה. במקרה של תקלה ו/או שיבוש כאמור, תהא טריומף רשאית מכל סיבה שתיראה לה סבירה, לבטל את המועדון או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתמצא לנכון. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לאף אדם, לרבות לחברות המועדון, לא תהא כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהתנתקות טריומף עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל וכי טריומף לא תשא באחריות כלשהי לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו לאדם כלשהו, לרבות לחברת מועדון, עקב ו/או בקשר עם תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל ו/או עקב הפעולות שינקטו כאמור.

7.4. חברת המועדון מודעת לכך שרשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתר אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. טריומף נוקטת במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי חברות המועדון באתר, אך על חברות המועדון לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע. טריומף אינה מתחייבת שהשירותים והמידע באתר ובשרתי המועדון (או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם. בגלישה באתר, בהרשמה ובהעלאת תוכן ו/או מידע, חברות המועדון משחררות את טריומף ו/או מי מטעמה מאחריות לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמה עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותרים על כל טענה כנגד מנהל טריומף ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

8. כללי

8.1. הוראות תקנון זה יהיה כפופות לחוקי מדינת ישראל ומקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש באתר, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

8.2. יובהר כי אין בהוראות תקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מהוראות תקנון האתר בכל הנוגע לשימוש באתר.

8.3. טריומף שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות התקנון, כולן או חלקן, את שם המועדון, את סמלי המועדון וכיוצא"ב, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

8.4. התקנון המעודכן המחייב יהא ממועד פרסומו באתר. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה של טריומף.

8.5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר למועדון, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. האמור לעיל לא יחול על עדכונים שהמועדון יערוך בתקנון, אשר יגברו על הוראות התקנון הלא מעודכנות.

8.6. האמור בתקנון זה נכתב בלשון נקבה לשם הנוחות בלבד ומופנה לגברים ונשים כאחד.

8.7. כל מעשה של טריומף לטובת חברת המועדון בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור שלה על האמור בתקנון זה.

8.8. טריומף תיקבע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את דרכי מסירת הודעות מהמועדון לחברות המועדון. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום בחנויות טריומף ו/או באמצעי תקשורת כלשהו ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או באתר האינטרנט של טריומף ייחשב כמסירת הודעה לחברות המועדון ולחברות המועדון לא תהיינה כל טענה ו/או דרישה בגין כך ו/או טענה לאי ידיעה אודות תוכן ההודעה.

8.9. לברורים ושאלות בכל עניין הנוגע למועדון ניתן לפנות לשירות הלקוחות באמצעות דואר אלקטרוני : 02-5656844 או בטלפון : 02-5656844 שעות פעילות שירות לקוחות : ימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00 (ללא ערבי חג, חגים, שבתות, וימי שבתון).

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למועדון.